

**ПОЛИТИКА**  
**конфиденциальности обработки информации**  
**на официальном сайте Губернатора Ставропольского края**  
**в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

**I. Общие положения**

1. Политика конфиденциальности обработки информации на официальном сайте Губернатора Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее соответственно – политика конфиденциальности, сайт, Губернатор) устанавливает обязательства администрации сайта (далее – администрация) по неразглашению и обеспечению на сайте режима конфиденциальности в отношении данных, предоставляемых пользователем сайта (далее – пользователь) при обращении к Губернатору путем заполнения формы обратной связи для обращения граждан (далее – форма обратной связи), и действует в отношении всей информации, которую сайт по адресу <http://www.gubernator.stavkrai.ru>, а также его поддомены могут получить о пользователе.

2. Понятия и термины, используемые в политике конфиденциальности, применяются в следующих значениях:

1) администрация – структурное подразделение аппарата Правительства Ставропольского края, в ведении которого находятся вопросы поддержки и развития сайта;

2) обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с персональными данными либо с использованием, либо без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

3) персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

4) пользователь – лицо, имеющее доступ к сайту посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", использующее информацию, материалы, продукты и функционал сайта;

5) файл cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-

браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

6) IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе протоколов TCP/IP.

3. Использование сайта пользователем означает согласие пользователя с политикой конфиденциальности. В случае несогласия с условиями политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта.

4. Политика конфиденциальности применяется к сайту, не распространяется на сайты третьих лиц в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

## II. Работа с данными, предоставленными пользователем

5. Пользователь при подаче обращения путем заполнения на сайте формы обратной связи указывает следующие данные:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) пользователя;
- 2) контактный телефон пользователя (при необходимости);
- 3) адрес электронной почты пользователя (при необходимости);
- 4) почтовый индекс и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ на обращение пользователя (далее – персональные данные пользователя);
- 5) текст обращения;
- 6) прикрепляемые файлы (при необходимости).

Персональные данные пользователя не проверяются на достоверность, не хранятся и не обрабатываются на сайте.

6. При посещении сайта с устройства, при помощи которого пользователь осуществляет доступ на сайт (далее – устройство), в автоматическом режиме передаются следующие данные:

- 1) IP-адрес устройства;
- 2) информация из файлов cookie;
- 3) информация об используемом веб-браузере;
- 4) время доступа;
- 5) адрес предыдущей страницы, посещенной пользователем.

7. Данные, указанные в пункте 6 политики конфиденциальности, используются в целях:

- 1) предотвращения, выявления и решения технических проблем;
- 2) установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов о работе сайта и об обработке обращений, направленных пользователем;
- 3) определения места нахождения пользователя для обеспечения безопасности сайта и предотвращения мошенничества;

4) предоставления пользователю технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

8. Информация, указанная в пунктах 5 и 6 политики конфиденциальности, не подлежит распространению, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 9 политики конфиденциальности.

9. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

10. Обращение, поступившее к Губернатору путем заполнения формы обратной связи, содержащее персональные данные пользователя, регистрируется и рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

### III. Права пользователя и обязанности администрации

11. Пользователь вправе принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для подачи обращения, и давать согласие на их обработку.

12. Администрация обязана:

1) использовать полученные от пользователя данные, предусмотренные пунктом 6 политики конфиденциальности, исключительно в целях, предусмотренных пунктом 7 политики конфиденциальности;

2) обеспечивать хранение в тайне полученной информации, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения пользователя или иными возможными способами, а также не осуществлять ее продажу, обмен, опубликование;

3) принимать меры по защите конфиденциальности персональных данных пользователя.

### IV. Ответственность пользователя и администрации

13. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, включая ответственность за содержание и форму материалов, направленных с использованием формы обратной связи.

14. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные пользователем в связи с неправомерным использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 9 и 15 политики конфиденциальности.

15. В случае утраты или разглашения информации, полученной от пользователя, администрация не несет ответственности, если данная информация:

- 1) стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- 2) получена третьей стороной до момента ее получения администрацией;
- 3) разглашена с согласия пользователя.

16. Распространение пользователем текстовых материалов (статей, публикаций), находящихся в свободном публичном доступе на сайте, допускается при условии ссылки на сайт.

## V. Разрешение споров

17. До обращения в суд с иском к Правительству Ставропольского края по спорам, возникающим из отношений между пользователем и администрацией (далее также – стороны), обязательным является предъявление пользователем к Правительству Ставропольского края претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора) (далее – претензия).

18. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

19. При недостижении соглашения спор может быть передан в суд.

20. К политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и Правительством Ставропольского края, а также между сторонами применяется законодательство Российской Федерации.

## VI. Заключительные положения

21. Администрация вправе в установленном порядке вносить изменения в политику конфиденциальности без согласия пользователя. Новая редакция политики конфиденциальности применяется после ее размещения на сайте.

22. Все предложения или вопросы, связанные с применением политики конфиденциальности, направляются на адрес электронной почты Правительства Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [gsk@stavkrai.ru](mailto:gsk@stavkrai.ru).